



SMART ACCOMMODATION SYSTEM

Sinthesi PICnet: la soluzione smart per la gestione da remoto di alberghi, motel e residenze distribuite





L'azienda

SINThESI da oltre 20 anni è l'azienda italiana leader nel settore della Home and Building Automation. Sinthesi ha concepito PICnet, il sistema BUS per l'automazione degli impianti con le prestazioni più evolute disponibile sul mercato attuale.

Il sistema PICnet è un sistema estremamente potente e flessibile, per questo motivo i suoi ambiti applicativi sono molto numerosi, e spaziano dalla Building Automation, alla domotica, all'automazione alberghiera, all'efficientamento energetico e molto altro.

Da sempre la filosofia di Sinthesi è quella di proporre prodotti e sistemi al passo con le ultime innovazioni tecnologiche, anche al fine di essere reattivi nel poter cogliere opportunità di business innovative. Proprio in questa ottica negli ultimi anni Sinthesi ha sviluppato un sistema per la Gestione di Alberghi, Motel e Residenze distribuite.

Smart Accommodation

La soluzione Sinthesi abilita un modello di business innovativo, che coniuga il riutilizzo del patrimonio edilizio invenduto o non utilizzato, la richiesta di ricettività evoluta e low-cost, con le nuove tecnologie. Il sistema permette la gestione da remoto di appartamenti, camere e locali distribuiti su aree di qualsiasi vastità, fornendo ai Cliente una esperienza estremamente fluida e semplice.

Inoltre, grazie alla lunga esperienza di Sinthesi nel settore della Home&Building Automation, il sistema può portare rilevanti benefici ai gestori e proprietari degli immobili anche in termini di semplicità di gestione e consistenti risparmi energetici.

Il sistema Sinthesi abilita una soluzione di Smart Accommodation completa, che include la gestione da remoto del Check-in, del Check-out e dell'immobile stesso.

La soluzione FRONT-END: LA CUSTOMER EXPERIENCE



Prenotazione

Il cliente effettua la sua prenotazione sul portale o app del provider. Al termine della prenotazione egli riceve un messaggio contenente un codice e le informazioni necessarie al raggiungimento dell'appartamento prenotato (indirizzo, n° citofono, piano, scala ecc).

Arrivo

Il cliente arriva all'indirizzo dell'appartamento prenotato. Egli dovrà solo citofonare l'interno indicato nel messaggio e, se questo accade durante il periodo di validità della prenotazione, il cancelletto e il portone di ingresso si apriranno automaticamente. Come soluzione alternativa o di backup, il cliente potrà chiamare il gestore che potrà attivare l'apertura dei varchi da remoto.



Utilizzo dell'appartamento

Una volta arrivato all'interno desiderato, il Cliente dovrà comporre il codice ricevuto al termine della prenotazione per aprire la porta ed entrare, completando così le operazioni di **check-in**.

Il codice di apertura porta rimarrà valido per tutto il periodo di validità della prenotazione.

Il Cliente soddisfatto si gode il proprio soggiorno. In alcuni casi il gestore richiede che il Cliente al termine della permanenza digiti sul tastierino esterno un opportuno codice per segnalare l'avvenuto **check-out**.



La soluzione

BACK-END: IL SISTEMA SINTHESI

Gestione prenotazione: fase gestita completamente dal provider. Al termine della procedura vengono inviati al Cliente un codice e le indicazioni per raggiungere l'appartamento prenotato.

Il server del provider comunica agli apparati Sinthesi in campo le informazioni relative alla prenotazione (ad esempio, codice di accesso e periodo di validità).

Check in

Arrivo del Cliente al condominio

Collegato al citofono interno dell'appartamento è installato un piccolo dispositivo contenente un sensore microfonico che fa scattare l'apertura del cancello e del portone di ingresso quando identifica il suono del citofono. In questo modo il sistema funziona con qualsiasi tipologia e modello di citofono. Il dispositivo è attivo solo all'interno del periodo di validità della prenotazione.

Arrivo del Cliente all'appartamento

Il Cliente digita il codice sul tastierino fuori porta e, se il codice è corretto e valido, fa scattare la serratura elettrificata della porta di ingresso dell'appartamento. Alla prima apertura della porta all'interno del periodo di validità del soggiorno, il sistema invia una notifica "*Cliente arrivato*" alla centrale di controllo.

Come soluzione alternativa o di backup, il gestore potrà attivare l'apertura dei varchi da remoto.

Check out

La fase di checkout può essere gestita dal sistema in 2 modalità:

Nessuna operazione di checkout: al termine del periodo di validità della prenotazione l'appartamento risulta automaticamente libero e il codice di apertura porta del Cliente viene disattivato (come opzione, la forza motrice può essere disattivata per forzare il cliente ad uscire).

Conferma di checkout: avviene al termine del soggiorno, grazie all'inserimento da parte del Cliente del codice di checkout (che gli verrà inviato contestualmente alla fase di prenotazione) sul tastierino fuori porta.

Durante il soggiorno

Il sistema può gestire la ricezione di messaggi da parte del server del provider per modifica o annullamento della prenotazione e, come opzione, la notifica di allarmi.

Al termine del soggiorno

Il sistema Sinthesi può abilitare anche servizi accessori gestiti e organizzati in autonomia dal provider, come il servizio di pulizie. Ad esempio, la società di pulizie incaricata dal provider, riceve un codice per l'apertura della porta d'ingresso dell'appartamento che risulta valido solo se l'appartamento è libero, ovvero nella finestra temporale tra l'arrivo del nuovo ospite e il checkout dell'ospite precedente.

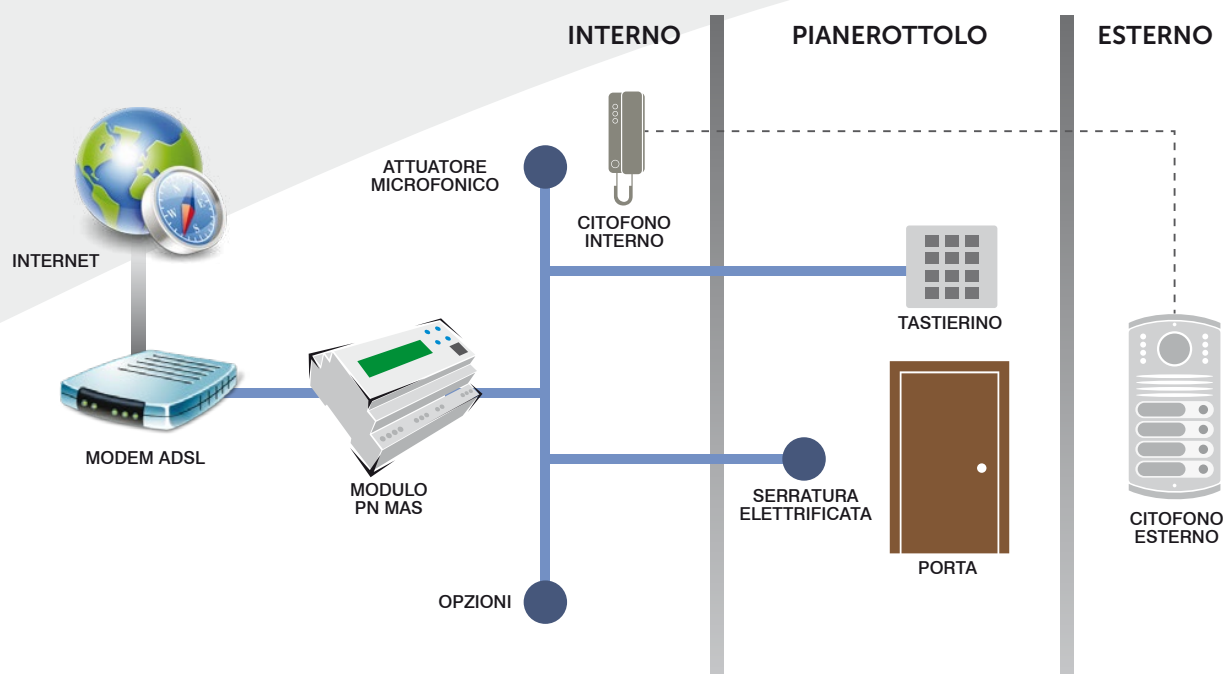
In qualsiasi momento le impostazioni relative a orari, codici abilitati, durata prenotazioni e quant'altro, possono essere modificate da remoto dalla centrale di controllo.

Tutte le fasi sono gestite dal sistema Sinthesi di gestione dell'appartamento, che invia notifiche real time riguardo le varie fasi alla centrale di controllo.

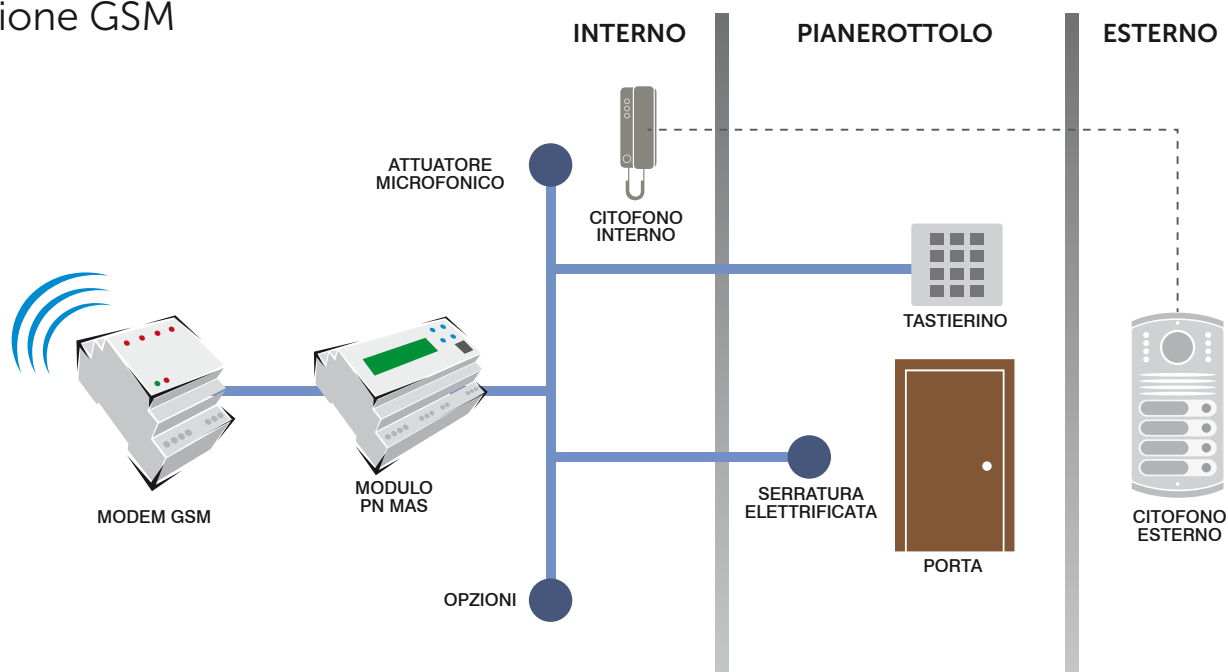
Il sistema Sinthesi

L'unità principale del sistema è il PN MAS, una centralina intelligente alla quale fanno capo tutte le apparecchiature in campo. La centralina può comunicare con l'esterno sia tramite una connessione a Internet che tramite comunicazione GSM

Soluzione WEB



Soluzione GSM



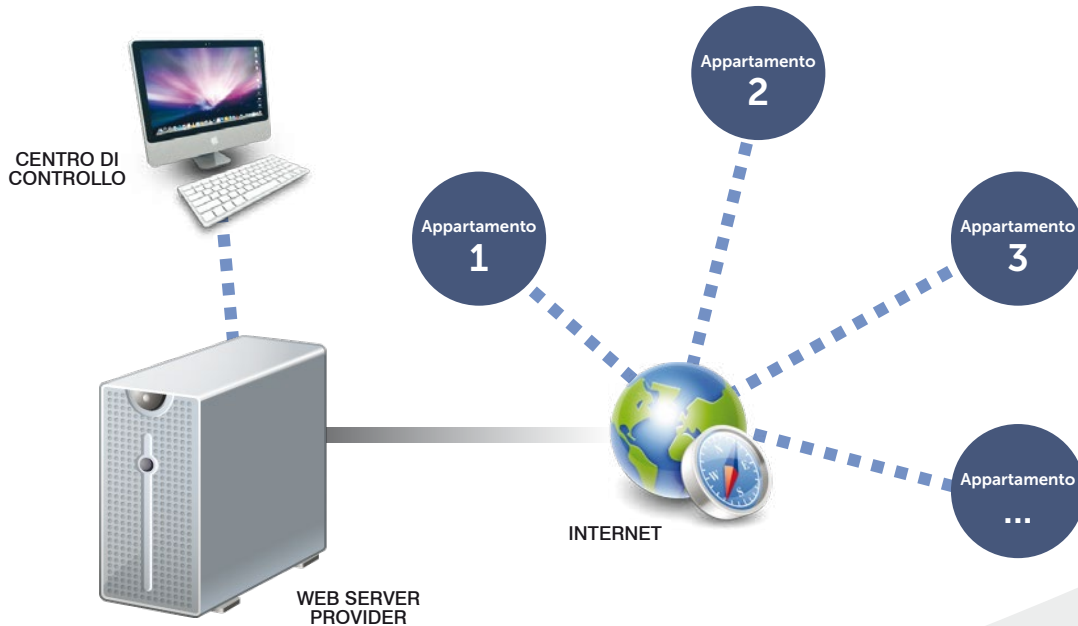
Opzioni

- Riporto allarmi intrusione, allagamento, tirante bagno, allarmi tecnologici (fumo, scatto differenziale ecc.)
- Attivazione/disattivazione forza motrice
- Misura e contabilizzazione consumi elettrici
- Termoregolazione (con definizione di set point "Alloggio sfitto" e "Alloggio occupato")

Il sistema di comunicazione

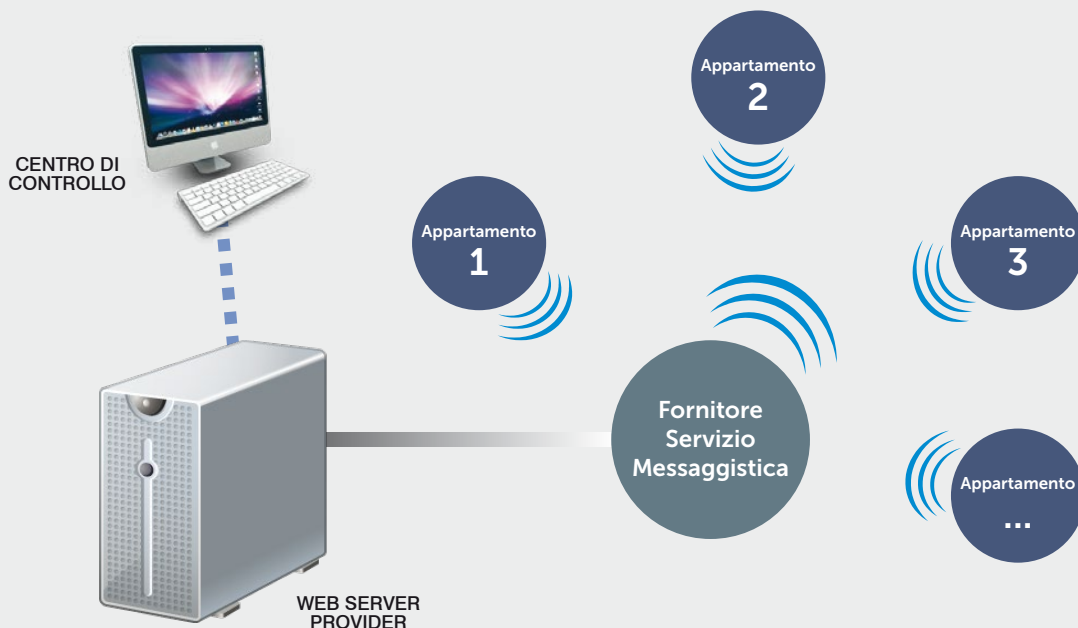
Gli appartamenti e le camere possono essere distribuiti in qualsiasi luogo e a qualsiasi distanza, e l'intero sistema viene gestito da remoto da un Centro di Controllo

Comunicazione tramite WEB



Le centraline PN MAS poste in ogni appartamento comunicano tramite WEB con il server del provider. Il server del provider si occuperà di gestire i flussi di informazioni tra gli appartamenti e il centro di controllo del provider. Questa soluzione è implementabile in presenza di una connessione ad Internet all'interno dell'appartamento.

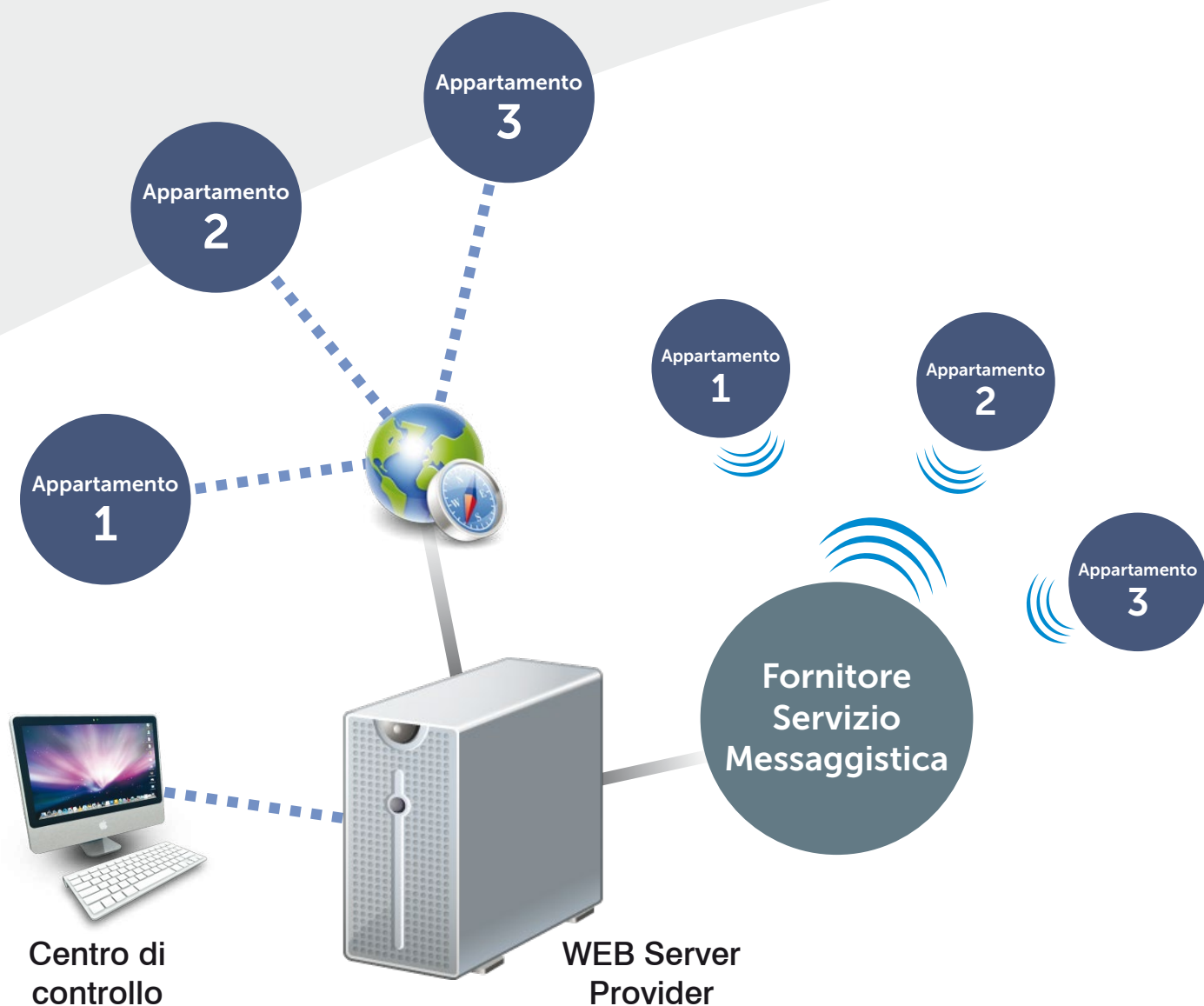
Comunicazione tramite rete GSM



Le centraline PN MAS poste in ogni appartamento comunicano tramite rete GSM con un fornitore esterno specializzato in gestione di flussi di messaggistica GSM. Il servizio di messaggistica comunica a sua volta con il server del provider e quindi con il centro di controllo. Questa soluzione viene utilizzata quando non è possibile avere una connessione ad Internet all'interno dell'appartamento.

Il sistema di comunicazione

Comunicazione mista tramite WEB/rete GSM



Nel caso in cui alcuni appartamenti ricevano una connessione ad Internet mentre altri comunichino attraverso la rete GSM, il sistema di comunicazione tra il Centro di Controllo e i vari appartamenti distribuiti verrà gestito tramite entrambe le modalità.

Quelle illustrate sono configurazioni standard dello Smart Accommodation System di Sinthesi per la gestione di alloggi distribuiti. Ciononostante, grazie alle tecnologie, il know-how e il catalogo prodotti sviluppati in oltre 20 anni di attività, Sinthesi è assolutamente disponibile a sviluppare anche soluzioni custom sulla base delle specifiche esigenze del cliente.



Il punto di riferimento
nell'automazione degli impianti


MADE in ITALY

RIVENDITORE AUTORIZZATO

SINTHESI S.r.l. Via dell'Industria, 79 - 20020 Busto Garolfo (MI)
Tel. +39 0331 593962 - Fax +39 0331 593966
www.sinthesi.com - email: info@sinthesi.com